

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Abbiamo individuato nella qualità uno dei fattori di successo determinanti e perciò è nostro obiettivo mantenere un'elevata reputazione in fatto di qualità ed ottenere la massima fiducia per i servizi da noi offerti ai Clienti.

Con questo intento ci proponiamo di agire in conformità con i seguenti principi fondamentali:

1. assunzione da parte dell'Organismo Direttivo di un ruolo di guida e di controllo nel conseguimento degli obiettivi di qualità, di prevenzione e protezione dai rischi e igiene e sicurezza del posto di lavoro;
2. definizione annuale dinamica di obiettivi di qualità e di sicurezza per un miglioramento continuo;
3. rispetto delle leggi vigenti e delle clausole contrattuali;
4. creazione e mantenimento dei necessari livelli di formazione, informazione ed addestramento del personale e dei professionisti collaboratori in materia tecnica e di qualità attraverso una programmazione di interventi strutturati;
5. responsabilizzazione di ogni individuo in merito alla qualità del proprio lavoro;
6. creazione di un clima aziendale che favorisca l'evoluzione verso la qualità totale;
7. ottenimento della piena soddisfazione delle parti interessate;
8. coinvolgimento dei nostri Fornitori, ove applicabile, nel perseguimento degli obiettivi aziendali;
9. messa a disposizione delle risorse necessarie all'attuazione di tutte le misure di prevenzione e protezione e igiene e sicurezza del posto di lavoro.

Al fine di garantire il rispetto di questi principi, i professionisti collaboratori di cui l'azienda si avvale per l'erogazione dei servizi oggetto della propria attività sono selezionati e scelti in base a criteri chiari e definiti e sono controllati e valutati su base regolare.

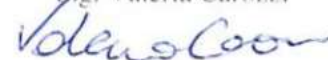
In aggiunta a ciò, la franca analisi e valutazione dei commenti o dei reclami dei clienti stimola l'attivazione delle opportune azioni mirate ad ottenere il costante miglioramento del servizio erogato.

Senza dimenticare, infine, la giusta profittabilità della azienda, che è il mezzo fondamentale in grado di assicurare quegli investimenti vitali per il mantenimento ed il miglioramento del S.G.Q..

Milano, 28/02/2022

Programma Radon S.r.l.

Ing. Valeria Carozzi



**Programma Radon s.r.l. - Ecologia e servizi ambientali**

Sede Legale e Sede Operativa Via Garofalo 29, 20133 Milano

Unità Organizzativa Via Donatello 19/A, 20131 Milano

Tel. 02/29.40.86.50 - Fax 02/36.55.03.37

info@prograd.it - www.programmaradon.it - P.IVA e C.F. 10859340159

